

## **PRIVACY & COOKIE POLICY**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione dei cookie presenti sul nostro sito <http://www.erplucca.it>. L'informativa è resa solo per il sito di **E.R.P. Lucca S.r.l.** non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

### **QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE E DEL DPO?**

#### **Dati di contatto del Titolare del Trattamento e del DPO**

Il Titolare del trattamento è E.R.P. Lucca S.r.l. con sede in Piazza della Concordia 15, 55100 - Lucca.

E-mail: [info@erplucca.it](mailto:info@erplucca.it), PEC: [info@pec.erplucca.it](mailto:info@pec.erplucca.it), telefono 0583.441411.

Il Responsabile della Protezione dei dati di E.R.P. LUCCA S.r.l. è contattabile al seguente indirizzo email [privacy@erplucca.it](mailto:privacy@erplucca.it).

### **QUALI DATI TRATTIAMO?**

- **Dati raccolti automaticamente**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano l'indirizzo IP o il nome a dominio del dispositivo utilizzato, il sistema operativo, il modello e la marca del dispositivo, l'operatore di telefonia, gli indirizzi in dotazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico del tuo dispositivo. Questi dati sono utilizzati per elaborare statistiche anonime sull'uso del sito web e per controllarne il corretto funzionamento.

- **Dati forniti volontariamente dall'utente**

Se si sceglie di interagire con eventuali form o di inviare e-mail agli indirizzi presenti sul nostro sito il titolare potrà acquisire le informazioni fornite dall'utente (indirizzo e-mail e tipologia di richiesta). L'utente è responsabile della esattezza delle informazioni personali inviate al Titolare.

- **Cookie**

I cookie sono stringhe di testo create da un dall'applicativo web e memorizzati sul client utilizzato dall'utente per accedere ad Internet (pc, smartphone, tablet, ecc.) per poi essere ritrasmessi ai successivi accessi ad Internet dell'utente stesso. I cookie permettono di raccogliere informazioni sulla navigazione effettuata dall'utente sui Siti, per esempio per ricordare le preferenze di lingua o la valuta utilizzata per un acquisto. I cookie possono essere memorizzati in modo permanente sul dispositivo ed avere una durata variabile (c.d. cookie persistenti), ma possono anche svanire con la chiusura del browser o avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione). I cookie possono essere installati dal sito che sta visitando (c.d. cookie di prima parte) o possono essere installati da altri siti web (c.d. cookie di terze parti).

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie:

- **Cookie strettamente necessari.** Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento del Sito e sono utilizzati per gestire la sessione, il login e l'accesso alle funzioni riservate del sito. La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il browser vengono cancellati).
- **Cookie di analisi e prestazioni.** Sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito. Questi cookie consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.
- **Cookie di profilazione.** Si tratta di cookie utilizzati per creare un profilo dell'utente, per poi inviargli messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nel corso della precedente navigazione.

#### **Cookie di terze parti**

Visitando un sito web si possono ricevere cookie sia dal sito visitato ("proprietary"), sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Un esempio notevole è rappresentato dalla presenza dei "social plugin" ovvero dalla integrazione delle mappe di terze parti. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network, mentre quello delle mappe permette di localizzare l'attività secondo le coordinate geografiche stabilite.

La presenza di questi servizi comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento.

Per maggiori informazioni sui tipi di cookie, caratteristiche e loro funzionamento è possibile consultare i siti <http://www.allaboutcookies.org>, [www.youonlinechoices.com](http://www.youonlinechoices.com), <http://cookiepedia.co.uk> e il nuovo provvedimento del Garante Privacy *Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento - 10 giugno 2021* (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9677876>).

## **QUALI COOKIE E QUALI STRUMENTI SONO PRESENTI SUL NOSTRO SITO?**

Sul nostro sito sono presenti solamente cookie necessari tecnici o di sessione.

L'utente ha la possibilità bloccare o cancellare i cookie tramite la configurazione del proprio browser. Di norma questi programmi permettono anche, con apposita opzione, di bloccare specificatamente i cookie di terze parti. Ciascun browser, presenta procedure diverse per la gestione dei cookie, di seguito riportiamo il link alle istruzioni specifiche di quelli più diffusi:

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
- Apple Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Ricordiamo inoltre che, disabilitando completamente i cookie nel browser, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità interattive.

## **QUALI SONO I DESTINATARI DEI DATI?**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e sono curati solo da personale appositamente designato incaricato del trattamento. In caso di necessità, i dati possono essere trattati dal personale della società che cura la manutenzione della parte tecnologica del sito.

## **QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI?**

Informiamo inoltre che, relativamente ai dati medesimi, è possibile esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679. In particolare, è possibile chiedere al Titolare l'accesso ai dati che la riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, di opporsi in tutto o in parte all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciuti dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a [privacy@erplucca.it](mailto:privacy@erplucca.it).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, è possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui si ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento