

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – UTENZA EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Artt. 13 e 14 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679

“Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati” (GDPR)

E.R.P. Lucca S.r.l. (in seguito “Soggetto Gestore”), in qualità di *Responsabile del Trattamento* per conto del Comune ove è ubicato l'alloggio ERP (in seguito “Comune di riferimento”) **informa** - che per lo svolgimento delle funzioni affidategli dai Comuni della Provincia di Lucca e dal L.O.D.E. Lucchese - mediante CONVENZIONE DI SERVIZIO PER LA GESTIONE DEL PATRIMONIO DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA (in seguito “Convenzione di Servizio”) registrata a Lucca il 21/11/2022 al n. 8719 Serie 1T - è in possesso o potrà venire a conoscenza di dati personali relativi agli assegnatari dell'alloggi e ai componenti del nucleo familiare.

E.R.P. Lucca S.r.l. si impegna a trattare i dati personali, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, con le modalità e per le finalità che seguono.

I dati personali trattati sono quelli comunicati e/o acquisiti dagli uffici competenti del Comune di riferimento o da altri Enti pubblici e quelli forniti dall'utente durante il rapporto di locazione.

Potranno essere oggetto di trattamento le seguenti tipologie di dati personali:

Fonte e Tipologie di dati personali trattati

- dati anagrafici e identificativi dell'assegnatario (codice fiscale, nome, cognome, indirizzo, informazioni relative alla situazione reddituale, patrimoniale e sociale);
- dati riferiti alla composizione del nucleo familiare dell'assegnatario;
- dati di contatto (recapiti telefonici, indirizzi email);
- informazioni desumibili dalle segnalazioni, reclami e richieste di informazioni;
- dati particolari relativi alla salute o comunque informazioni da cui è possibile desumere condizioni di salute dell'interessato, nonché dati relativi a condanne e reati, ove ciò sia strettamente necessario all'espletamento delle finalità di seguito indicate.

I dati saranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità del trattamento

- creazione, gestione e aggiornamento delle banche dati relative all'utenza;
- redazione e gestione dei contratti di locazione e delle attività connesse;
- determinazione, aggiornamento e ricalcolo del canone di locazione;
- riscossione del canone e degli eventuali oneri condominiali, emissione dei relativi bollettini di pagamento;
- gestione dei rapporti con gli Enti erogatori dei servizi alle abitazioni;
- accertamenti periodici volti a verificare la permanenza dei requisiti di assegnazione, nonché variazioni dei nuclei familiari;
- aggiornamento della situazione reddituale mediante verifica, presso l'Agenzia delle Entrate, delle dichiarazioni sostitutive presentate dagli assegnatari;
- attività di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili in gestione;
- attività connesse alla cessione degli immobili;
- gestione dei rapporti con i Sindacati di inquilini e le Autogestioni;
- gestione delle segnalazioni, dei reclami e dei servizi di informazione e supporto all'utenza;
- gestione recupero crediti, compresa la gestione del contenzioso e l'esercizio di azioni giudiziali e stragiudiziali, nei limiti previsti dalle disposizioni di legge e dalle deliberazioni del L.O.D.E. Lucchese;
- comunicazioni al Comune di riferimento delle informazioni necessarie allo svolgimento di tutte le attività inerenti all'Edilizia Residenziale Pubblica.

Base giuridica

Il trattamento è necessario per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico e per l'esecuzione degli obblighi legali da parte del Soggetto Gestore, derivanti dalla Convenzione di Servizio, dalla L.R.T. n. 2 del 2/1/2019 e dalle altre norme in materia di Edilizia Residenziale Pubblica.

Il trattamento di eventuali dati particolari avviene in base a motivi di interesse pubblico rilevante.

Il trattamento di eventuali dati personali relativi a condanne penali e reati avviene in base a specifiche prescrizioni normative.

Conferimento

Il conferimento dei dati è necessario al perseguimento delle finalità di cui sopra ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento può comportare l'impossibilità per il Soggetto Gestore di svolgere correttamente le funzioni attribuite in materia di Edilizia Residenziale Pubblica, nonché adempiere a tutti gli obblighi di legge.



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – UTENZA EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA
Artt. 13 e 14 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679
“Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati” (GDPR)

Tempi di conservazione	I dati personali saranno trattati per tutto il periodo di assegnazione dell'alloggio; i dati necessari a pratiche amministrative, all'erogazione di servizi o a controlli ed accertamenti saranno trattati per il tempo necessario al completamento del procedimento e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono. In caso d'insorgenza di contenzioso, i dati personali potranno essere trattati per le finalità inerenti alla gestione del contenzioso per tutta la durata del medesimo, compresi i tempi dettati dalle eventuali impugnazioni. Esaurite le finalità per cui sono trattati, i dati saranno conservati nel rispetto delle norme vigenti sulla conservazione della documentazione amministrativa.
Destinatari dei dati personali	I dati saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Soggetto Gestore. Alcune delle informazioni potranno essere comunicate a Enti pubblici (Uffici fiscali e altri enti) a Studi legali o di consulenza ai quali è stato conferito specifico mandato, a soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di bollettazione, riscossione, recupero crediti, comunicazione, posta elettronica, servizi tecnici informatici e altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate, di norma designati quali Responsabili del trattamento. Tali soggetti verranno a contatto solo con i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco dettagliato dei Destinatari è disponibile e verrà fornito a richiesta dell'interessato scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@erplucca.it.
Diritti dell'interessato	La informiamo, inoltre, che relativamente ai dati medesimi l'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679. In particolare, il diritto di chiedere l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, di opporsi in tutto od in parte, all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciutigli dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo ai recapiti di seguito indicati. Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.
 Titolare del Trattamento	Il Comune di riferimento dove è ubicato l'alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica.
Dati di contatto del Responsabile del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati (DPO)	E.R.P. Lucca S.r.l. con sede in Piazza della Concordia 15, 55100 Lucca E-mail: info@erplucca.it, PEC: info@pec.erplucca.it, telefono 0583.441411. Il Responsabile per la protezione dati è contattabile all'indirizzo e-mail: privacy@erplucca.it ed i dati riferiti allo stesso sono reperibili sul sito di ERP Lucca S.r.l. alla pagina https://www.erplucca.it/internet/privacy/default.asp

