



ALLEGATO B

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – UTENZA EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA Artt. 13 e 14 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati” (GDPR)

E.R.P. Lucca S.r.l., in qualità di *Responsabile del Trattamento* per conto del Comune di riferimento, Titolare del trattamento, informa - che per lo svolgimento delle funzioni in materia di Edilizia Residenziale Pubblica, affidategli dal L.O.D.E. Lucchese, costituito da tutti i Comuni della provincia di Lucca - è in possesso o potrà venire a conoscenza di dati personali relativi all'utenza.

E.R.P. Lucca S.r.l. si impegna a trattare i dati personali, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, con le modalità e per le finalità che seguono:

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'utente in sede di sottoscrizione dell'atto di locazione, richieste di agevolazioni o servizi e quelli già in nostro possesso, comunicati precedentemente dagli uffici competenti del Comune di riferimento o da altri Enti pubblici.

I dati trattati sono:

- dati identificativi, anagrafici, reddituali e fiscali, anche relativi ai componenti del nucleo familiare;
- dati di contatto (recapiti telefonici, indirizzi email);
- dati particolari relativi allo stato di salute dell'assegnatario o di componenti del nucleo familiare;
- dati relativi alla situazione economica o sociale;
- dati personali relativi a condanne penali e reati.

Fonte e Tipologie di dati personali trattati

I dati saranno trattati per lo svolgimento delle funzioni attribuite a E.R.P. Lucca S.r.l., in virtù della Convenzione di Servizio per la gestione del Patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica, ed in particolare per:

- la creazione, la gestione e l'aggiornamento delle banche dati relative all'utenza assegnataria degli alloggi;
- la redazione e la gestione dei contratti di locazione e le attività ad essi connesse;
- la gestione delle pratiche di locazione degli immobili;
- la determinazione, aggiornamento e ricalcolo del canone, la riscossione del canone e degli eventuali oneri condominiali, l'emissione dei relativi bollettini di pagamento e la gestione dei rapporti con gli Enti erogatori dei servizi alle abitazioni;
- le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili in gestione;
- le attività connesse alla cessione degli immobili;
- la gestione dei rapporti con i sindacati di inquilini e le Autogestioni;
- la gestione delle segnalazioni, dei reclami e dei servizi di informazione e supporto all'utenza in materia di Edilizia Residenziale pubblica;
- le pratiche amministrative di riscossione e di recupero crediti, compresa la gestione del contenzioso e l'esercizio di azioni giudiziali e stragiudiziali, nei limiti previsti dalle disposizioni di legge e dalle deliberazioni del L.O.D.E. Lucchese;
- le comunicazioni al Comune di riferimento delle informazioni necessarie allo svolgimento di tutte le attività inerenti all'Edilizia Residenziale Pubblica.

Finalità del trattamento

Base giuridica

Il trattamento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto di cui l'assegnatario è parte (art. 6, comma 1 lettera b del Regolamento UE 2016/679) nonché per l'esecuzione dei compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6, comma 1 lettera e del Regolamento UE 2016/679),





ALLEGATO B

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – UTENZA EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA Artt. 13 e 14 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati” (GDPR)

in virtù della convezione stipulata da E.R.P. Lucca S.r.l. con il L.O.D.E. Lucchese ai sensi della L.R.T. n. 2 del 2/1/2019 *Disposizioni in materia di edilizia residenziale pubblica (ERP)* e sulla base di quanto previsto dalla legge 17 febbraio 1992, n. 179 *Norme per l'edilizia residenziale pubblica* e il decreto-legge 28 marzo 2014, n. 47 *Misure urgenti per l'emergenza abitativa, per il mercato delle costruzioni e per Expo 2015*, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 maggio 2014, n. 80.

Il trattamento di eventuali dati particolari avviene in base a motivi di interesse pubblico rilevante (art. 9, comma 2 lettera g del Regolamento UE 2016/679 e Art. 2-sexies del D.Lgs. 196/2003).

Il trattamento di eventuali dati personali relativi a condanne penali e reati avviene in base a prescrizioni normative, nelle modalità indicate dall' art.2-octies D.Lgs. n. 196/2003.

Conferimento

Il conferimento dei dati richiesti è necessario al perseguimento delle finalità di cui sopra ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento può comportare l'impossibilità di concludere il contratto di locazione o di accedere ai servizi richiesti.

Tempi di conservazione

I dati personali legati al contratto saranno trattati per tutto il periodo di assegnazione dell'alloggio; i dati necessari a pratiche amministrative, all'erogazione di servizi o a controlli ed accertamenti saranno trattati per il tempo necessario al completamento del procedimento e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono. In caso d'insorgenza di contenzioso, i dati personali potranno essere trattati per le finalità inerenti alla gestione del contenzioso per tutta la durata del medesimo, compresi i tempi dettati dalle eventuali impugnazioni. Esaurite le finalità per cui sono trattati, i dati saranno conservati nel rispetto delle norme vigenti sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Destinatari dei dati personali

I dati saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare o del Responsabile del trattamento. Alcune delle informazioni potranno essere comunicate a Enti pubblici (Uffici fiscali e altri enti) a Studi legali o di consulenza ai quali E.R.P. Lucca S.r.l. ha conferito specifico mandato, a soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di bollettazione, riscossione, recupero crediti, comunicazione, posta elettronica, servizi tecnici informatici e altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate, di norma designati quali Responsabili del trattamento. Tali soggetti verranno a contatto solo con i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco dettagliato dei Destinatari è disponibile e verrà fornito a richiesta dell'interessato scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@erplucca.it.

Diritti dell'interessato

La informiamo, inoltre, che relativamente ai dati medesimi l'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679. In particolare, il diritto di chiedere l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, di opporsi in tutto od in parte, all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciutigli dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo ai recapiti di seguito indicati. Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

Titolare del Trattamento

Il Comune di riferimento dove è ubicato l'alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica.





ALLEGATO B

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – UTENZA EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA
Artt. 13 e 14 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679
“Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati” (GDPR)**

**Dati di contatto del
Responsabile del
trattamento e
Responsabile della
Protezione dei dati
(DPO)**

E.R.P. Lucca S.r.l. con sede in Piazza della Concordia 15, 55100 Lucca

E-mail: info@erplucca.it, PEC: info@pec.erplucca.it, telefono 0583.441411.

Il Responsabile per la protezione dati è contattabile all'indirizzo e-mail: privacy@erplucca.it

ed i dati riferiti allo stesso sono reperibili sul sito di ERP Lucca S.r.l. alla pagina

<https://www.erplucca.it/internet/privacy/default.asp>

