



**ATER**

Azienda Territoriale  
Edilizia Residenziale  
Piazza della Concordia, 15 - 55100 Lucca  
Tel 0583.441411 - P.IVA 00230630469

Indagine conoscitiva 2003  
**INTERROGAZIONE QUESTIONARI**

---

# Manuale d'uso applicazione *on line*

(versione del 4 settembre 2003)



## Indagine conoscitiva 2003 INTERROGAZIONE QUESTIONARI

L'applicazione per l'interrogazione *on line* dei risultati di questa indagine si presenta con l'emissione di tutte le righe-domanda contenute nel questionario e, su ogni riga, al posto delle caselle utilizzate per la codifica numerica della risposta, è presente un quadratino *biffabile*.

Il concetto sul quale si basa è estremamente logico: per effettuare una interrogazione è necessario compilare il questionario *biffando*, su una o più righe a scelta, i valori che si desidera ricercare tenendo presente che viene applicata la condizione "and" in verticale e la "or" in orizzontale.

Come spesso accade, una spiegazione scritta risulta meno chiara di una dimostrazione e quindi, per eliminare ogni dubbio, facciamo un esempio:

Si desidera conoscere quante donne non si sentono sicure nel loro quartiere

In questo caso dovremo quindi *biffare* la casella "donna" sulla riga 12 e le caselle "scarso" ed "insufficiente" (i due valori che indicano non sicurezza) sulla riga 52:

12	Risponde	donna	<input checked="" type="checkbox"/>	uomo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52	Sicurezza nel quartiere	NR	<input type="checkbox"/>	scarso	<input checked="" type="checkbox"/>	insuf.	<input checked="" type="checkbox"/>	suffic.	<input type="checkbox"/>	buono

La ricerca che verrà effettuata cliccando sul pulsante "Esegui interrogazione" verificherà quanti questionari hanno una *biffatura* sulla casella "donna" della riga 12 ed anche (condizione "and") *biffature* sulle caselle "scarso" oppure (condizione "or") "insuf." sulla riga 52.

Al termine della elaborazione viene aperta una nuova pagina contenente il risultato statistico richiesto. All'inizio è riportato lo schema dell'interrogazione effettuata e, subito dopo l'istogramma complessivo, una tabella riepilogativa suddivisa per Comune. Un numero di questionari elaborati uguale a zero identifica l'assenza di abitazioni a locazione.

Vedi esempio sulla pagina n° 3

**Nota:**

nelle possibili risposte, la biffatura a fianco della sigla NR indica una "non risposta";



## Indagine conoscitiva 2003 INTERROGAZIONE QUESTIONARI

### Schema dell'interrogazione richiesta

N°	Descrizione breve	Compilazione ricercata							
		donna	X	uomo					
12	Risponde		X						
52	Sicurezza nel quartiere	NR		scarso	X	insuf.	X	suffic.	buono

### Elaborazione della risposta

Il numero emesso prima degli istogrammi indica la quantità di questionari elaborati

Risultato medio	19%	2774	
-----------------	-----	------	--

### Tabella di ripartizione dei risultati per Comune

Comune	%	N	Istogramma
Nome Comune 1	34%	80	
Nome Comune 2	5%	21	
Nome Comune 3	16%	19	

.....

.....

.....



## Indagine conoscitiva 2003 INTERROGAZIONE QUESTIONARI

Con un utilizzo particolare l'applicazione consente anche l'emissione di istogrammi statistici contenenti la suddivisione percentuale delle risposte avute ad una sola domanda.

In questo caso è necessario *biffare* esclusivamente tutte le possibili risposte presenti su una sola riga.

Sempre per esempio, se si desidera verificare la suddivisione delle risposte avute sulla sicurezza nel quartiere, dovranno essere *biffate* tutte e cinque le caselle presenti nella riga 52.

52	Sicurezza nel quartiere	NR	<input checked="" type="checkbox"/>	scarso	<input checked="" type="checkbox"/>	insuf.	<input checked="" type="checkbox"/>	suffic.	<input checked="" type="checkbox"/>	buono	<input checked="" type="checkbox"/>
----	-------------------------	----	-------------------------------------	--------	-------------------------------------	--------	-------------------------------------	---------	-------------------------------------	-------	-------------------------------------

La ricerca che verrà effettuata cliccando sul pulsante "Esegui interrogazione" elaborerà solo le risposte della riga-domanda n° 52.

Al termine viene aperta una nuova pagina che contiene il risultato statistico richiesto. Dopo aver riportato lo schema dell'interrogazione, viene quindi emessa una tabella riepilogativa suddivisa per tutte le possibili risposte presenti su quella riga domanda.

Nella elaborazione della risposta compare la frase:

*Gli istogrammi emessi con le relative percentuali fanno riferimento, dall'alto in basso, alle possibili risposte presenti, da sinistra a destra, sulla riga presa in esame.*

Per l'esempio sopra riportato significa che, dall'alto in basso, il primo istogramma si riferisce alla risposta "NR", il secondo alla risposta "scarso", il terzo alla risposta "insuf." e così via.

Vedi esempio sulla pagina n° 5



## Indagine conoscitiva 2003 INTERROGAZIONE QUESTIONARI

### Schema dell'interrogazione richiesta

n°	Descrizione breve	Compilazione ricercata									
		NR	X	scarso	X	insuf.	X	suffic.	X	buono	X
52	Sicurezza nel quartiere		X		X		X		X		X

Essendo state *biffate* tutte le possibili risposte di una singola domanda del questionario la statistica viene effettuata elaborando, nel suo complesso, la sola riga richiesta.

### Elaborazione della risposta

Gli istogrammi emessi con le relative percentuali fanno riferimento, dall'alto in basso, alle possibili risposte presenti, da sinistra a destra, sulla riga presa in esame.

### Risultato

1%	
11%	
16%	
36%	
36%	



## Indagine conoscitiva 2003 INTERROGAZIONE QUESTIONARI

### Note e precisazioni sul calcolo delle percentuali

Per spiegare le regole sulle quali è basato il calcolo delle percentuali e per evitare qualsiasi interpretazione errata dei risultati emessi dall'applicazione on line, facciamo ricorso ad esempi che, per semplicità di comprensione, utilizzano quantità inventate e non corrispondenti alla realtà.

- Immaginiamo che il totale dei questionari sia uguale a 1000 e che gli interlocutori di sesso femminile siano stati 600. Se si effettuasse una richiesta con l'esclusiva biffatura della casella "donna" sulla riga 12 equivarrebbe a chiedere "in quale percentuale l'interlocutore era una donna". Il risultato emesso sarebbe 60% che, su un totale di 1.000, corrisponderebbe ad una quantità di 600 questionari con biffature sulla casella "donna".
- Prendiamo adesso in esame un caso di interrogazione che richieda l'elaborazione di uno o più incroci e, continuando sull'esempio descritto, si potrebbe richiedere "quante donne non si sentono sicure nel loro quartiere". Se il giudizio di insicurezza fosse presente in 300 dei 600 questionari che hanno avuto come interlocutore una donna, il risultato medio dell'interrogazione, invece del 50% (cioè 300 su 600), darebbe una percentuale del 30% (cioè 300 su 1.000) in quanto l'elaborazione procede alla ricerca e contabilizzazione dei questionari che hanno le biffature richieste senza alcun tipo di considerazione "relativa".
- Continuando nell'esempio prendiamo adesso in considerazione le varie percentuali emesse nella tabella di suddivisione per Comune. In questo caso i dati percentuali sono calcolati sulla quantità di questionari presenti all'interno di ogni Comune e quindi, se nel Comune di Lucca fossero presenti 200 questionari e si leggesse un risultato del 20%, significherebbe che in quel Comune sono state rintracciate 40 donne (il 20% di 200) che hanno dichiarato di non sentirsi sicure nel loro quartiere.

In sintesi:

1. le percentuali sono calcolate come valore "assoluto", ad eccezione dei risultati emessi nella tabella di ripartizione dati sui vari Comuni dove, invece, il calcolo è effettuato "relativamente" alla quantità di questionari presenti localmente.
2. su ogni riga del questionario e per una sola delle possibili risposte, a causa della necessità di arrotondamento dei decimali (83,51 diventa 84%), in alcuni casi può risultare una differenza di un punto percentuale in funzione del tipo di interrogazione effettuata.